

Свод ответов анкеты № 2 по балльной оценке
в МБДОУ ЦРР – д/с №77 «Золотая рыбка» г. Ставрополя

Общий состав детей в ДОУ от 736 человек.

Всего проанкетировано 300 родителей (законных представителей), что составило 40 %.

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл			
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
Средний балл по пункту 1					
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,3
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	0	0	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	84	28	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	216	72	
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9.2
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	0	0	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	93	31	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	207	69	

1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,1
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	0	0	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	105	35	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	195	65	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.4
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,2
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	0	0	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	102	34	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	198	64	
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Средний балл по пункту 2					

2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	8,8
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	14	4,7	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	121	40,3	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	165	55	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
Условия для охраны и укрепления здоровья:					
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	7,1
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	6	2	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	36	12	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	258	86	
Условия по организации питания обучающихся:					
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	2,5
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	300	100	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися				
			Кол-во респондентов,	% от общего количества	Средний балл по пункту 2.3

			давших данный ответ	респондентов	
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,4
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	10	3,3	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	55	18,4	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	235	78,3	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.4
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,2
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	0	0	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	94	31,3	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	206	68,7	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.5
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0		9,2
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0		

	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	0		
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	98	32,7	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	202	67,3	
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.6
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,2
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	0	0	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	91	30,4	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	209	69,6	
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.7
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,2
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	0	0	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	101	33,7	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	199	66,3	

3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
Средний балл по пункту 3					
3.1	Доброжелательность и вежливость работников				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,8
	удовлетворительно	5	0	0	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	26	8,7	
	полностью устраивает	10	274	91,3	
3.2	Компетентность работников				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,7
	удовлетворительно	5	0	0	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	37	12,4	
	полностью устраивает	10	263	87,6	
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
Средний балл по пункту 4					
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,6
	удовлетворительно	5	0	0	

	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	47	14,4	
	полностью устраивает	10	253	85,6	
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,7
	удовлетворительно	5	0	0	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	37	12,4	
	полностью устраивает	10	263	87,6	
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,7
	удовлетворительно	5	0	0	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	34	11,4	
	полностью устраивает	10	266	88,6	